



THY DO & CO İKRAM HİZMETLERİ A.Ş. ZİYARETÇİLERE YÖNELİK KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Bu doküman kişisel verilerinizin işlenmesi konusunda 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) m. 10 ve ilgili mevzuat çerçevesinde veri sorumlusunun aydınlatma yükümlülüğünü sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

1. Verilerinizi Kim İşliyor?

THY DO & CO İKRAM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ, (“Şirket”) elde ettiği kişisel veriler bakımından Kanun uyarınca Veri Sorumlusu sıfatına sahiptir. Veri Sorumlusu sıfatıyla, talep ettiğimiz ve bizimle paylaşmış olduğunuz kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz, işlenmelerini gerektiren belirli, açık ve meşru amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde, doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak aşağıda açıklanan kapsamda işliyoruz.

2. Kişisel Verilerinizi, Hangi Amaçlarla ve Hukuki Nedenlerle İşliyoruz?

Havayollarına ikram ve gıda hizmeti veren bir Şirket olarak, bu konudaki ulusal ve uluslararası güvenlik standartlarına Şirketimizin de uyması gerekmektedir. Bu nedenle iş süreçlerimizde yetkili birimler tarafından alınan sıkı önlemlere tabi olarak çalışmaktayız.

Ziyaretçilerin takibinin yapılabilmesi, acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, fiziksel mekan güvenliğinin temini, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, iş sağlığı güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi süreçlerinin yönetilmesi, ilgili mevzuat kapsamındaki idari yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla kişisel verilerinizi işliyoruz. Bu kapsamda temel hak ve özgürlüklerinize aykırı olmamak koşuluyla Şirketimizin iştiğal konusunun gerektirdiği faaliyetleri kapsamında meşru menfaatleri, kanunda açık olarak öngörülen durumlar (*örneğin kimlik bildirimleri*), yasal takip durumlarında hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için veri işlemenin zorunlu olduğu durumlar ve bunların dışında kalan durumlarda sizden talep edeceğimiz açık, bilgilendirmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklayacağınız rızanız kişisel veri işleminin başlıca hukuki dayanaklarını oluşturmaktadır.

Nitekim, suiistimallerin önlenmesi, hırsızlığın engellenmesi, iş sağlığı ve güvenliği, genel güvenlik, ürün güvenliği amaçlarıyla işyerimizde kamera ile izleme faaliyeti Şirketimizin meşru menfaatlerine dayanmakla birlikte temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla Kapalı Devre Kamera Kayıt Sistemleri Aydınlatma Metni’nde belirtilen usul ve esaslar çerçevesinde gerçekleştirilir. Şirketimiz araçlarında güvenlik, araçların ve personelin daha etkili bir biçimde yönetimi gerekçeleriyle, araç takip sistemi uygulayabiliyoruz. Söz konusu faaliyet de Şirketimizin meşru menfaatlerine dayanmakla birlikte temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla gerçekleştirilmektedir.

Şirket güvenliği kapsamında veya çalışanlara ait belgelerin tarafınızdan teslim edilmesi durumunda bu hususun ispatı kapsamında kimlik verileriniz, iletişim verileriniz ve imza verileriniz işlenebilmektedir. Bunun yanı sıra, fiziksel mekâna girişte, fiziksel mekânın içerisinde kalış sırasında alınan kayıtlar ve belgelere ilişkin kişisel verileriniz de işlenmektedir. Şirket’e ait alanlara gerçekleştirdiğiniz ziyaretler kapsamında, anılan alanların girişinde talep edilen ad, soyadı, meslek, unvan, adına ziyarette bulunduğunuz kurum/kuruluş, kimlik belgesi (yalnızca yerleşke girişinde ziyaretçi kartı almak için geçici süre ile kimlik belgenizi teslim etmeyi tercih etmeniz halinde ve ziyaret süresi ile sınırlı olarak), TCKN kişisel verileriniz ile e-posta adresi, telefon numarası, cep telefonu numarası gibi iletişim bilgileriniz; gerçekleştirmekte olduğunuz ziyaretin amacı ve ziyarette bulunulan Şirket personeli, ziyaret tarihi ve zamanı, varsa toplantı katılımcı bilgileri; varsa ziyaretinizin kapsamında size tahsis edilen giriş kartı bilgisi, giriş/çıkış tarih ve zaman bilgileri, gerekmesi halinde yanınızda bulunan ve Şirket politikaları gereği kayıt altına alınması gereken ya da emanete alınması gereken eşya/cihaza ilişkin kayıt bilgileri; ziyaretinize ilişkin, olması durumunda, talep, şikâyet ve değerlendirme bilgileriniz, Şirketimiz WI-FI hattı



üzerinden internete bağlandığınızda log kayıtları (telefon numarası, TCKN, isim soy isim) işlenen kişisel verileriniz arasında yer almaktadır.

İşlemekte olduğumuz kişisel verileriniz, isim, adres, doğum tarihi, e-posta adresi, telefon numarası ve diğer iletişim bilgileriniz, araç plakanız, mesleki verileriniz, İSG mevzuatı çerçevesinde alınması gerekenle sınırlı olarak sağlık bilgileriniz, güvenlik kamerası kayıtları gibi bilgilerden oluşuyor. Bu bilgileri “*Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Hukuki İşlem Bilgileri, Görsel ve İşitsel Bilgiler, Fiziksel Mekan Güvenlik Bilgileri, Risk Yönetimi Bilgileri, Sağlık ve Diğer Özel Nitelikli Bilgiler*” olarak kategorize ediyoruz. Kişisel verileriniz Şirket’e ait fiziki arşivler ve bilişim sistemlerine nakledilerek, hem dijital hem de fiziki ortamda muhafaza altında tutulabilmektedir.

Kişisel veri işleme faaliyetinin kanunlarda açıkça öngörülmesi halinde Şirketimiz tarafından kişisel veriler, veri sahibinin açık rızası olmadan ilgili hukuki düzenleme çerçevesinde işlenecektir. Buna göre veri sahibinin kişisel verilerini alenileştirmiş ve veri sahibi tarafından herhangi bir şekilde kamuoyuna açıklanmış olması halinde kişisel veriler alenileştirme amacı ile sınırlı olarak Şirketimiz tarafından veri sahiplerinin açık rızası olmasa da işlenebilecektir. Irk, etnik köken, siyasi düşünce, dernek üyeliği, kılık ve kıyafet kural olarak kanunda açıkça öngörülmüş olmadığı sürece, işlediğimiz veriler arasında yer almıyor. Din/mezhep ve diğer inançlarımıza ilişkin verileriniz de kural olarak işlemekten kaçındığımız verileriniz arasında bulunuyor. Ancak eski nüfus cüzdanlarının suretlerinde/vukuatlı nüfus kayıt belgelerinde din verileriniz bulunabiliyor. Söz konusu belgeler rızanız ve bilginiz dahilinde bize ulaşsa dahi, ilgili kısmı karartmaya ve verilerinizi bu şekilde saklamaya özen gösteriyoruz. Sizden de bu belgelerin **ilgili kısmın karartılarak bize teslimini** önemle rica ediyoruz.

3. Kişisel Verilerinizi, Hangi Amaçlarla ve Hukuki Nedenlerle Aktarıyoruz?

Ziyaretçilerimizin kişisel verileri, Şirketin meşru menfaatleri, kanunda açık olarak öngörülen durumlar, fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması, sözleşmenin kurulması ve ifası için gereklilikler, hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunlu olması, güvenlik kurallarına bağlı hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, yasal takip durumlarında hakkın tesis, kullanılması ve korunması için veri işlemenin zorunlu olması durumlarında üçüncü kişilere aktarılabilir. Örneğin, güvenlik firmaları, havaalanlarında yer hizmetlerini sağlayan servis sağlayıcılar, ulaşım hizmeti sağlayıcılar gibi iş ortaklarımızla; Şirketimiz tarafından sunulan hizmetlerin bir kısmı iştiraklerimiz vasıtasıyla gerçekleştirilmekte olduğundan grup şirketlerimizle; teknik destek aldığımız yazılım şirketleri, güvenlik şirketleri ya da ulaşım hizmeti sağlayan firmalar gibi tedarikçi firmalarla; şirket raporlamaları ve denetim bilgilerini hissedarlarla veri paylaşımı gerçekleştirilmemiz gerekebilmektedir.

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili olarak, web sitemiz <https://www.thydoco.com.tr/> adresinde bulunan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikamızı inceleyebilirsiniz. Ayrıca ilgili dokümanı İnsan Kaynakları Birimi’nden yazılı olarak alabilirsiniz.

4. Kişisel Verilerinizin Güvenliği ve Saklanması

Kişisel verilerinizi güvenli ortamlarda saklıyor ve aktarım yapılacaksa bu konuda gereken tedbirleri alıyoruz. Bilgilerinizi Şirketimizin kilitli arşivi, güvenlik önlemleri alınmış araç ve uygulamalarında saklıyoruz. Kişisel verilerinizi, işlendikleri ve saklandıkları ortamlarda yetkisiz erişime maruz kalmamaları, kaybolmamaları ve zarar görmemeleri amacıyla, bildirilen amaç ve kapsam dışında kullanılmamak kaydı ile gerektiğinde şifrelenerek, sadece yetkilendirilmiş kişilerin erişebileceği şekilde ve gerekli diğer bilgi güvenliği tedbirleri de alarak işliyoruz. Toplanan kişisel verilerinizi öncelikle ilgili mevzuatta zorunlu kılınan süreler boyunca saklıyoruz. İlgili kişi Kanun’un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme hakkına sahiptir. Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel veriler resen veya ilgili kişinin talebi üzerine veri sorumlusu olan Şirketimiz tarafından silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir. Hukuki gereklilikler özel bir sürenin uygulanmasını gerektiriyor ise bu süreler uygun hareket etmekteyiz. Suça konu bir eylemin söz konusu olması

halinde ise kişisel verileriniz Türk Ceza Kanunu ve ilgili mevzuatta öngörülen zamanaşımı süresince tutulmaktadır.

Şirket, özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi süreçlerinde yer alan çalışanlara yönelik eğitimler verecektir ve bu çalışanlarla yapılan iş sözleşmelerinde sır saklama yükümlülüğü ve gizlilik hükümlerine yer verecektir. Özel nitelikli kişisel verilere erişim yetkisine sahip kullanıcıların yetki kapsamlarını açık ve net olarak tanımlanmaktadır. Bu kapsamda periyodik olarak yetki kontrolleri gerçekleştirilmektedir.

5. Kişisel Verilerinizi Nasıl Topluyoruz?

İşlemekte olduğumuz kişisel verilerimizin büyük bir çoğunluğunu sizin bize verdiğiniz bilgilerden elde ediyoruz. Yine bazı durumlarda, Şirket Yöneticilerimiz gibi iç kaynaklardan veya çalışma hayatı gereklilikleri nedeniyle kamu kurum ve kuruluşları tarafından tesis edilmiş olan sistemlerdeki verilerden de kişisel verileriniz bize ulaşabilmektedir. İşlediğimiz bilgiler kağıt ortamı (anket, başvuru formları gibi) gibi otomatik olmayan yöntemlerle toplanabildiği gibi, e-mail veya web form üzerinden gönderilen belgeler gibi kanallarla otomatik yöntemler ile de toplanabiliyor.

6. İlgili Kişinin Hakları ve Bu Hakların Kullanılması

Kanun'un 11. maddesi gereği kişisel verilerinizin;

a) işlenip işlenmediğini öğrenme	b) işlenmişse bilgi talep etme	c) işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
ç) yurtiçinde/yurtdışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme	d) eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme	e) Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini/yok edilmesini isteme
f) aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme	g) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme	ğ) Kanun'a aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Kişisel veri sahipleri olarak, Kanun'un 11. maddesinde sayılan haklarınıza ilişkin taleplerinizi, işbu Aydınlatma Metni'nde aşağıda düzenlenen yöntemlerle Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz niteliğine göre, talebi en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca bir ücret öngörülmesi halinde, Şirketimiz tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Ayrıca yürürlükte olan mevzuat uyarınca kişisel verilere ilişkin başvurular veri sahibinin bizzat kendisi tarafından yapılmak zorunda olduğundan başvurularınızın sadece sizlerle ilgili kısmı cevaplanacak olup eşiniz, yakınınız ya da arkadaşınız hakkında yapılan bir başvuru kabul edilmeyecektir.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi; Şirketimizin web sitesinde bulunan formu doldurmak suretiyle, Şirketimizin Genel Müdürlük Binası, Atatürk Havalimanı B Kapısı, 34149 Yeşilköy İstanbul, Türkiye adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla gönderebilir veya Şirketimizin thydoco.kvkk@hs02.kep.tr KEP adresine e-mail ile gönderebilir ya da Kurum'un belirlediği diğer yöntemlere başvurabilirsiniz. Kişisel verilerin işlenmesi ve korunması hakkında ayrıntılı bilgiye, Şirketimizin web sitesi <https://www.thydoco.com.tr>'de yayınlanan Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası'nı ve İlgili Kişi Başvuru Formu'nu inceleyerek ulaşabilirsiniz.